

BÁO CÁO TÓM TẮT

TỔNG QUAN

NGÀNH LOGISTICS TẠI VIỆT NAM VÀ CÁC NHÓM CÔNG VIỆC TRONG NGÀNH



MỤC LỤC

1

Sự phát triển của ngành logistics Việt Nam

2

Nền tảng phát triển của ngành logistics

3

Xu thế phát triển xanh

4

Thực trạng nguồn nhân lực ngành logistics tại Việt Nam

5

Thách thức tuyển dụng nhân lực ngành logistics tại Việt Nam

6

Một số nhóm công việc phổ biến trong ngành logistics



SỰ PHÁT TRIỂN CỦA NGÀNH LOGISTICS VIỆT NAM

Kim ngạch xuất nhập khẩu của Việt Nam tăng trưởng bình quân **15,83%/năm**, đạt gần **800 tỷ USD** vào năm 2024 đã thúc đẩy sự phát triển mạnh mẽ của ngành logistics.

Theo Hiệp hội Doanh nghiệp Dịch vụ Logistics Việt Nam (VLA):

- Tốc độ tăng trưởng của ngành đạt **14%-16%**.
- **60%-70%** doanh nghiệp sử dụng dịch vụ logistics thuê ngoài.
- Ngành logistics đóng góp **4-5% GDP** của cả nước.
- Đặc biệt, Việt Nam đã lọt **top 10 thị trường logistics mới nổi** hàng đầu thế giới trong **3 năm liên tiếp**, theo Báo cáo Chỉ số Logistics Thị trường mới nổi của Agility.



NỀN TẢNG PHÁT TRIỂN NGÀNH LOGISTICS

VỊ TRÍ VÀ ĐIỀU KIỆN TỰ NHIÊN THUẬN LỢI

- Hàng hải: Đường bờ biển dài >3.200km, nằm trên tuyến hàng hải quốc tế sôi động.
- Đường bộ: Nằm trên tuyến đường bộ Xuyên Á và Hành lang kinh tế Đông Tây (EWEK).
- Đường thủy: Hệ thống kênh rạch dày đặc với >2.360 con sông.

ĐỊNH HƯỚNG PHÁT TRIỂN NGÀNH LOGISTICS TỪ CHÍNH PHỦ

- Quyết định số **221/QĐ-TTg** ngày 22/2/2021 của Thủ tướng Chính phủ sửa đổi, bổ sung Quyết định số **200/QĐ-TTg** ngày 14/02/2017
- Nghị quyết số **163/NQ-CP** ngày 16/12/2022 của Chính phủ
- Dự thảo Chiến lược phát triển dịch vụ logistics Việt Nam đến năm 2035, tầm nhìn đến năm 2045 (hoặc 2050)



XU THẾ PHÁT TRIỂN XANH

CHUYỂN ĐỔI SỐ VÀ ỨNG DỤNG AI TRONG LOGISTICS

- Ứng dụng giải pháp **logistics xanh**: Sử dụng phương tiện vận tải ít phát thải, tối ưu hóa tuyến đường vận chuyển, sử dụng bao bì tái chế, vật liệu thân thiện với môi trường...
- Ứng dụng **AI** như tự động hóa xử lý đơn hàng, chatbot logistics, giám sát container, đơn hàng theo thời gian thực và các hệ thống quản lý thông minh (TMS, WMS)

PHÁT TRIỂN VẬN TẢI ĐA PHƯƠNG THỨC

Phát triển **vận tải đa phương thức** (kết hợp đường bộ, đường sắt, đường thủy, đường hàng không) là một giải pháp ngày càng phổ biến và hiệu quả trên thị trường logistics. Từ đó, mô hình **trung tâm logistics đa phương thức** cũng được đẩy mạnh triển khai tại Việt Nam. Các trung tâm này có vai trò **tích hợp** và **điều phối** tất cả các dịch vụ quản lý chuỗi cung ứng trên các tuyến đường bộ, đường sắt, đường hàng không và đường biển.

THỰC TRẠNG NGUỒN NHÂN LỰC LOGISTICS TẠI VIỆT NAM

30.000 doanh nghiệp



89% doanh nghiệp Việt Nam



1,2 triệu



Nguồn nhân lực phục vụ hoạt động logistics trong doanh nghiệp logistics và doanh nghiệp sản xuất của Việt Nam luôn ở tình trạng thiếu hụt nghiêm trọng*. Dù quy mô đào tạo đã được mở rộng, nhưng chất lượng nguồn nhân lực logistics tại Việt Nam vẫn còn nhiều hạn chế như chênh lệch giữa lý thuyết và thực tế, thiếu giảng viên có kinh nghiệm thực tiễn ngành, thiếu kỹ năng công nghệ, ngoại ngữ và kỹ năng mềm còn hạn chế. Để giải quyết tình trạng này, một số giải pháp được đề xuất như sau:

- Tăng cường liên kết giữa doanh nghiệp và cơ sở đào tạo
- Chuẩn hóa chương trình đào tạo, cập nhật giáo trình theo tiêu chuẩn quốc tế
- Đầu tư đào tạo, bồi dưỡng cho giảng viên, tạo điều kiện để họ đi thực tế tại doanh nghiệp
- Đẩy mạnh đào tạo kỹ năng số để người lao động thích nghi với sự thay đổi của công nghệ.
- Khuyến khích người lao động tham gia các khóa học ngắn hạn để liên tục nâng cao năng lực và duy trì lợi thế cạnh tranh.

THÁCH THỨC TUYỂN DỤNG NHÂN LỰC LOGISTICS TẠI VIỆT NAM

Sự tăng trưởng mạnh mẽ của thương mại điện tử, sản xuất, và hội nhập kinh tế toàn cầu đã thúc đẩy ngành logistics phát triển nhanh chóng. Điều này tạo ra nhu cầu rất lớn về nhân lực, đặc biệt là ở các vị trí đòi hỏi kiến thức và kỹ năng chuyên sâu như điều phối vận tải, quản lý kho, khai báo hải quan, quản lý chuỗi cung ứng.



Việc tuyển dụng nhân sự logistics gặp nhiều thách thức do thiếu thống nhất trong tiêu chuẩn nghề nghiệp và mô tả công việc không chính xác. Các doanh nghiệp, đặc biệt là doanh nghiệp vừa và nhỏ, thường không xây dựng được mô tả công việc chi tiết, dẫn đến tuyển sai người và phải tốn kém chi phí, thời gian đào tạo lại. Hậu quả là tỷ lệ nhân sự nghỉ việc cao và hiệu suất công việc thấp.

Cùng với đó, bộ khung tiêu chuẩn nghề nghiệp quốc gia hiện nay chưa tiệm cận với yêu cầu thực tế của thị trường khiến mỗi doanh nghiệp lại có một yêu cầu riêng, gây khó khăn cho cả người lao động và các cơ sở đào tạo.





CÁC YẾU TỐ ĐƯỢC QUY CHUẨN HÓA TRONG MÔ TẢ CÔNG VIỆC

Để đạt được hiệu quả cao trong việc tuyển dụng, đánh giá đúng năng lực của nhân sự theo từng vị trí thì nhu cầu về việc quy chuẩn hóa các yếu tố trong vị trí đó là rất cần thiết.

- Tên vị trí công việc
- Mục tiêu công việc
- Nhiệm vụ và trách nhiệm
- Yêu cầu về kiến thức, kỹ năng, thái độ và kinh nghiệm
- Môi trường làm việc
- Quan hệ công việc
- Chỉ số đánh giá hiệu suất (KPIs)

Việc áp dụng các yếu tố quy chuẩn này vào mô tả công việc trong tuyển dụng không chỉ giúp doanh nghiệp thu hút đúng ứng viên tiềm năng mà còn tạo cơ sở vững chắc cho việc đánh giá, đào tạo và phát triển nhân sự trong ngành logistics.



MỘT SỐ VỊ TRÍ CÔNG VIỆC PHỔ BIẾN TRONG NGÀNH LOGISTICS

NHÓM VẬN HÀNH CHUỖI CUNG ỨNG

Điều phối vận tải, Nhà kho, Xuất nhập khẩu, Kinh doanh, Chăm sóc khách hàng, Hành chính logistics, Vận hành thiết bị vận chuyển vật liệu.

NHÓM NGHIỆP VỤ HẢI QUAN VÀ CHỨNG TỪ

Khai báo hải quan, Chứng từ xuất nhập khẩu, Hiện trường, Nhân viên thanh toán quốc tế.

NHÓM QUẢN LÝ VÀ CHIẾN LƯỢC

Giám sát nhà kho, Quản lý kế hoạch chuỗi cung ứng, Quản lý giải pháp.

TỔNG QUAN

NGÀNH LOGISTICS TẠI VIỆT NAM VÀ CÁC NHÓM CÔNG VIỆC TRONG NGÀNH

