



Chiến lược đào tạo và đánh giá từ quan điểm của một cơ sở đào tạo Australia

Danah Smallwood

Quản lý chất lượng và tuân thủ – Trường Cao đẳng Quốc tế Strategix

Trường Cao đẳng Quốc tế Strategix

- Hoạt động từ năm 2004
- Là một cơ sở đào tạo đã đăng ký (RTO) quy mô toàn quốc với hơn 7.000 sinh viên nhập học mỗi năm
- 39 chương trình đào tạo, cộng với các bộ kỹ năng và các đơn vị năng lực theo nhu cầu cá nhân
- Đào tạo cho người tìm việc, những người muốn nâng cao kỹ năng, những người đang đi làm, sinh viên quốc tế và học sinh phổ thông
- Hiện tại đã phát triển hoặc đang phát triển hơn 130 chiến lược đào tạo và đánh giá (training and assessment strategies - TAS)
- Nhóm Chất lượng và Tuân thủ chịu trách nhiệm phát triển và duy trì TAS.

Thông lệ

- Có tài liệu phác thảo các chiến lược đào tạo và đánh giá (TAS) của RTO. Không có bố cục hoặc định dạng cố định sẵn.
- ASQA yêu cầu RTO cung cấp chiến lược đào tạo và đánh giá (TAS) trong quá trình đánh giá
- Các cơ quan quản lý khác, chẳng hạn như Safe Work Australia (Cơ quan về An toàn tại nơi làm việc Australia), cũng có thể yêu cầu RTO trình tài liệu liên quan khi phê duyệt các khóa học.
- Nội dung trong TAS phải căn cứ vào Bộ Tiêu chuẩn dành cho các RTO, luật pháp và chính sách.



Thực tế xây dựng TAS tại Strategix

- Chiến lược Đào tạo và Đánh giá (TAS) đi liền với một quá trình xây dựng tài liệu rất công phu khi một khóa học hoặc bằng cấp mới được thiết kế.
- Sau đó, TAS sẽ được cập nhật và kiểm tra ngay trước khi đánh giá. Đây là một quá trình nhiều công đoạn, đầy thách thức, và có thể rất căng thẳng.
- Strategix nhận ra rằng quá trình này không hiệu quả và trong vài năm qua đã thử nghiệm một cách tiếp cận mới đối với TAS để giảm gánh nặng cho nhân viên và biến TAS thành một tài liệu có thể sử dụng được. Phiên bản hiện tại phù hợp hơn với mục đích của Bộ Tiêu chuẩn dành cho RTO.



Cách tiếp cận của Strategix đối với TAS

- Tài liệu được cung cấp cho các bên liên quan chính tại Strategix
- Đây là một tài liệu quan trọng, phục vụ trực tiếp cho các hoạt động trong đào tạo và đánh giá
- Nó tạo thành một phần của cuộc sống hàng ngày tại Strategix, thông tin được sử dụng và cập nhật hàng ngày.



Cách thực hiện

Strategix sử dụng 2 công cụ chính để duy trì thông tin TAS của chúng tôi:

- Google Sheets – Dựa trên đám mây, dễ tùy chỉnh, có thể liên kết với Google Sheets và thông tin khác
- Công cụ Confluence – hệ thống quản lý dữ liệu dựa trên đám mây mà Strategix sử dụng để duy trì các chính sách và quy trình của chúng tôi.



Google Sheets

Ví dụ – Bảng tổng thể TAS

N1																			
	A	B	C	E	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U
	Qualification Code	Qualification Name	F/Up	Mgmt Approval	STRATEGIX STATUS	Release	Teach-Out Date - update Confluence if changed	Training Package	Delivery Mode	Target Group	Delivery State	Delivery Status	Expected Duration (weeks)	Units of Study	Weeks/ UOS	VP/Workplace weeks	Face to face days/week	Face to face hours	Self paced hours
118	SIT20316	Certificate II in Hospitality	1/8/24	Approved	Transitioning	R3, 8/4/22	31/01/24	Tourism, Travel and Hospitality (Release 1.2)	Schools	School Student	QLD	Current	20	2	9	2	1	108	100
119	SIT20322	Certificate II in Hospitality	1/8/23		Action Requi	R1, 10/06/22	NA	Tourism, Travel and Hospitality (Release 1.2)	Schools	School Student	QLD	In Development	20	2	9	2	1	108	100
120	SIT30616	Certificate III in Hospitality	7/7/23	Approved	Transitioning	R3, 8/4/22	31/01/24	Tourism, Travel and Hospitality (Release 1.2)	Campus	Job Seeker	QLD	Current	20	3	4	8	3	252	300
121	SIT30616	Certificate III in Hospitality	7/7/23	Approved	Transitioning	R3, 8/4/22	31/01/24	Tourism, Travel and Hospitality (Release 1.2)	Campus	International	QLD	Current	24	3	5	9	3	315	360
124	SIT30622	Certificate III in Hospitality	7/7/23	Approved	Action Requi	R2, 09/09/22	NA	Tourism, Travel and Hospitality (Release 2.2)	Campus	Job Seeker	QLD	In Development	20	3	4	8	3	252	300
127	TLI20421	Certificate II in Supply Chain Operations		Approved	In Developm	R2, 07/04/22	NA	TLI - Transport and Logistics Training Package (Release 10.0)	Schools	Job Seeker	QLD	In Developme	20	2	10	0	1	120	100
129	TLI30321	Certificate III in Supply Chain Operations		Approved	Delivering	R1, 22/11/21	NA	TLI - Transport and Logistics Training Package (Release 10.0)	Campus	International	QLD	Current	24	6	4	0	3	504	360
130	TLI30321	Certificate III in Supply Chain Operations		Approved	Delivering	R1, 22/11/21	NA	TLI - Transport and Logistics Training Package (Release 10.0)	Workplace	Existing Worker	QLD & NSW	Current	48	4	12	48	0	48	48
134	TLI31222	Certificate III in Driving Operations		Approved	Delivering	R3, 15/12/22	NA	TLI - Transport and Logistics Training Package (Release 10.0)	Campus	Job Seeker	QLD	Current	12	2	5	0	3	252	180
135	TLI31222	Certificate III in Driving Operations		Approved	Delivering	R3, 15/12/22	NA	TLI - Transport and Logistics Training Package (Release 10.0)	Workplace	Existing Worker	QLD & NSW	Current	50	5	10	48	0	48	50
136	TLI40321	Certificate IV in Supply Chain Operations	1/8/23	Approved	In Developm	R2, 25/10/22	NA	TLI - Transport and Logistics Training Package (Release 10.0)			Need QLD Scope	In Development							
137	TLI50221	Diploma of Logistics	1/8/23	Approved	In Developm	R3, 15/12/22	NA	TLI - Transport and Logistics Training Package (Release 10.0)			VSL? QLD?	In Development							
138	TLISC	Transport and Logistics - Short Course	30/7/23	Not Approv	Superseded			TLI - Transport and Logistics Training Package (Release 10.0)			FFS	Not Required							

Ví dụ – Thời lượng/Khối lượng học tập

A	B	C	E	G	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC
Qualification Code	Qualification Name	F/Up	Mgmt Approval	STRATEGIX STATUS	Expected Duration (weeks)	Units of Study	Weeks/ UOS	VP/Workplace weeks	Face to face days/week	Face to face hours	Self paced hours	VP/ Workplace hours	Assessment hours	Total hours	Self paced hours/ week	VP/Work place hours/ week	Number of units	Average Hours/w week	VOL Notes
SIT20316	Certificate II in Hospitality	1/8/24	Approved	Transitioning	20	2	9	2	1	108	100	50	24	282	5	25	12	14	NA
SIT20322	Certificate II in Hospitality	1/8/23		Action Requi	20	2	9	2	1	108	100	50	24	282	5	25	12	14	NA
SIT30616	Certificate III in Hospitality	7/7/23	Approved	Transitioning	20	3	4	8	3	252	300	80	36	668	15	10	12	33	NA
SIT30616	Certificate III in Hospitality	7/7/23	Approved	Transitioning	24	3	5	9	3	315	360	90	36	801	15	10	12	33	NA
SIT30622	Certificate III in Hospitality	7/7/23	Approved	Action Requi	20	3	4	8	3	252	300	80	36	668	15	10	12	33	NA
TLI20421	Certificate II in Supply Chain Operations		Approved	In Developm	20	2	10	0	1	120	100	0	24	244	5	0	12	12	NA
TLI30321	Certificate III in Supply Chain Operations		Approved	Delivering	24	6	4	0	3	504	360	0	51	915	15	0	17	38	NA
TLI30321	Certificate III in Supply Chain Operations		Approved	Delivering	48	4	12	48	0	48	48	720	56	872	1	15	14	9	1 Face to face visit each month (4 hours)
TLI31222	Certificate III in Driving Operations		Approved	Delivering	12	2	5	0	3	252	180	0	45	477	15	0	15	48	NA
TLI31222	Certificate III in Driving Operations		Approved	Delivering	50	5	10	48	0	48	50	720	60	878	1	15	15	9	1 Face to face visit each month (4 hours)
TLI40321	Certificate IV in Supply Chain Operations	1/8/23	Approved	In Developm														#DIV/0!	
TLI50221	Diploma of Logistics	1/8/23	Approved	In Developm														#DIV/0!	
TLISC	Transport and Logistics - Short Course	30/7/23	Not Approv	Superseded														#DIV/0!	
TLISC1	Transport and Logistics - Short Course (new)		Approved	Delivering														#DIV/0!	

Ví dụ – Giải thích, làm rõ

Qualification Code	Qualification Name	F/Up	Mgmt Approval	STRATEGIX STATUS	Explanation	Holistic Delivery	Principles of Assessment	Rules of Evidence	Industry Validation
SIT20316	Certificate II in Hospitality	1/8/24	Approved	Transitioning	NA	NA	NA	NA	NA
SIT20322	Certificate II in Hospitality	1/8/23		Action Requi	NA	NA	NA	NA	NA
SIT30616	Certificate III in Hospitality	7/7/23	Approved	Transitioning	TAS Policy and Procedure		TAS Policy and Procedure	TAS Policy and Procedure	
SIT30616	Certificate III in Hospitality	7/7/23	Approved	Transitioning	TAS Policy and Procedure		TAS Policy and Procedure	TAS Policy and Procedure	
SIT30622	Certificate III in Hospitality	7/7/23	Approved	Action Requi	TAS Policy and Procedure		TAS Policy and Procedure	TAS Policy and Procedure	
TLI20421	Certificate II in Supply Chain Operations		Approved	In Developm	NA	NA	TAS Policy and Procedure	TAS Policy and Procedure	NA
TLI30321	Certificate III in Supply Chain Operations		Approved	Delivering			TAS Policy and Procedure	TAS Policy and Procedure	
TLI30321	Certificate III in Supply Chain Operations		Approved	Delivering	NA	NA	NA	NA	NA
TLI31222	Certificate III in Driving Operations		Approved	Delivering	TAS Policy and Procedure		TAS Policy and Procedure	TAS Policy and Procedure	
TLI31222	Certificate III in Driving Operations		Approved	Delivering	NA	NA	NA	NA	NA

Ví dụ – Địa điểm, Yêu cầu và Tài nguyên

Qualification Code	Qualification Name	F/Up	Mgmt Approval	STRATEGIX STATUS	Training Locations	Entry Requirements	Units of Competency	Course Duration	Course Schedule	Student Support	Human Resources	Learning Resources	Assessment Resources	Physical Resources	Industry Consultation	Date Reviewed/Prepared	Reviewed by
SIT20316	Certificate II in Hospitality	1/8/24	Approved	Transitioning	Academy Calendar	Student support	Qualification Details	Volume of Learning	Course Schedule	Student support	HR	Qualification Details	See Qualification Details & Training and Assessment Policy and Procedure		Industry Consultation	29/04/2022	NA
SIT20322	Certificate II in Hospitality	1/8/23		Action Requi	Academy Calendar	Student support				Student support	HR		See Qualification Details & Training and Assessment Policy and Procedure			27/03/2023	Nathanael Green
SIT30616	Certificate III in Hospitality	7/7/23	Approved	Transitioning	Academy Calendar	Student support	Qualification Details	Volume of Learning	Course Schedule	Student support	HR	Qualification Details	See Qualification Details & Training and Assessment Policy and Procedure		Industry Consultation	29/04/2022	NA
SIT30616	Certificate III in Hospitality	7/7/23	Approved	Transitioning	Academy Calendar	Student support	Qualification Details	Volume of Learning	Course Schedule	Student support	HR	Qualification Details	See Qualification Details & Training and Assessment Policy and Procedure		Industry Consultation	29/04/2022	NA
SIT30622	Certificate III in Hospitality	7/7/23	Approved	Action Requi	Academy Calendar	Student support	Qualification Details	Volume of Learning	Course Schedule	Student support	HR	Qualification Details	See Qualification Details & Training and Assessment Policy and Procedure			06/03/2023	NA
TLI20421	Certificate II in Supply Chain Operations		Approved	In Developm	Academy Calendar	Student support				Student support	HR		See Qualification Details & Training and Assessment Policy and Procedure			27/03/2023	Nathanael Green
TLI30321	Certificate III in Supply Chain Operations		Approved	Delivering	Academy Calendar	Student support	Qualification Details	Volume of Learning	Course Schedule	Student support	HR	Qualification Details	See Qualification Details & Training and Assessment Policy and Procedure			06/12/2022	
TLI30321	Certificate III in Supply Chain Operations		Approved	Delivering	NA	Student support	Qualification Details	Volume of Learning	NA	Student support	HR	Qualification Details	See Qualification Details & Training and Assessment Policy and Procedure			06/12/2022	
TLI31222	Certificate III in Driving Operations		Approved	Delivering	Academy Calendar	Student support				Student support	HR		See Qualification Details & Training and Assessment Policy and Procedure			27/03/2023	Nathanael Green
TLI31222	Certificate III in Driving Operations		Approved	Delivering	NA	Student support				Student support	HR		See Qualification Details & Training and Assessment Policy and Procedure				
TLI40321	Certificate IV in Supply Chain Operations	1/8/23	Approved	In Developm		Student support			NA	Student support	HR		See Qualification Details & Training and Assessment Policy and Procedure			27/03/2023	Nathanael Green
TLI50221	Diploma of Logistics	1/8/23	Approved	In Developm		Student support			NA	Student support	HR		See Qualification Details & Training and Assessment Policy and Procedure			27/03/2023	Nathanael Green

Ví dụ – Chính sách và quy trình

The screenshot shows a web application interface. At the top is a dark navigation bar with a grid icon, a logo, and menu items: Home, Recent, Spaces, Teams, Apps, and Templates. A 'Create' button is on the right, along with a search bar and notification icons. Below the navigation bar is a sidebar with a 'Quality Documentation' section containing a list of documents. The 'Training and Assessment Strategy (TA...)' document is selected and highlighted. The main content area displays the title 'POLICY' and 'Training and Assessment Strategy Policy'. The text of the policy is as follows:

POLICY

Training and Assessment Strategy Policy

This policy and subsequent procedure sets out the requirement(s) to develop training and assessment strategies (TAS) for each qualification within scope of registration in accordance with the RTO Standards for National Registration and to guide the provision of nationally consistent, high-quality training and assessment practices.

Each training product on our Scope of Registration has a TAS that is developed for different delivery models or target groups. The TAS may consist of multiple documents; however, there is consistency between these documents so that the overall strategy is clearly described.

All training products will have a documented training and assessment strategy. These will be developed upon application of registration and for any request for extension of scope of registration.

Each TAS is regularly updated to take into account changes in industry technology and techniques, legislation, and the training package itself, as well as the availability of resources. The strategy is consistent with the advertising and other material provided to prospective learners. The TAS will be developed based upon the Strategix TAS template set out on the Quality & Scope Management MASTER sheet, and includes as a minimum:

- Entry requirements as prescribed by training authorities
- Licensing requirements as prescribed by regulatory authorities
- Regulatory requirements as prescribed by state/territory authorities
- Course prerequisites and license options
- Proposed learner cohort such as workers, school leavers or mature learners
- Required learning and physical resources – ensuring adequate ratios per learner are available

At the bottom right of the main content area is a purple button with a lightbulb icon and the text 'Quickstart'.

Quality Documentation

- aXcelerate Naming Conventions Policy
- Conduct Forklift Assessment (NSW) P...
- Course and Workshop Policy and Proc...
- Development and Modification of Lea...
- › Diploma of Nursing
- Marketing Policy and Procedure
- Qualification and Course Template Set...
- Scope Management Policy and Proce...
- **Training and Assessment Strategy (TA...**
- Validation Policy and Procedure
- › Student Recruitment
- › Course Enrolment
- › Training
- › Assessment
- › Student Services
- › Completion

Archived pages

Phương pháp tiếp cận của Strategix

- Do tính TAS liên quan trực tiếp tới các hoạt động hàng ngày của chúng tôi nên chúng tôi liên kết thông tin trong TAS của chúng tôi với một phiên bản chỉ đọc khác (read-only version) của tài liệu để nhân viên của chúng tôi dễ đọc, dễ hiểu hơn
- Sử dụng các tài liệu chính được hiển thị ở đây để quản lý và cập nhật các chiến lược đào tạo và đánh giá của chúng tôi.



Chủ đề: **TAS - Logistics**

Các chiến lược đào tạo và đánh giá tuân theo cùng một quy trình, bất kể ngành nào. Tuy nhiên, mỗi ngành có thể có những rủi ro hoặc yêu cầu cụ thể cần được xem xét như là một phần của việc phát triển TAS.

Logistics TAS

- Cần có một TAS riêng biệt cho từng phiên bản của một khóa học logistics mà cơ sở đào tạo của bạn cung cấp. Ví dụ: bạn có thể có một khóa học hướng đến người tìm việc và điều này sẽ rất khác với khóa học hướng đến người đang đi làm
- Khi phát triển một TAS, bạn nên tham khảo các yêu cầu gói đào tạo, các đối tượng được lựa chọn và tham vấn doanh nghiệp để đảm bảo TAS chính xác và đáp ứng các yêu cầu pháp lý
- Giảng viên logistics của bạn cũng là một nguồn lực thực sự quan trọng khi phát triển một TAS.



Các yếu tố quan trọng của một **TAS** cho ngành **Logistics**

- Liên quan đến thời lượng khóa học, cần xem xét các vấn đề sau:
 - Đào tạo trực tiếp hay trực tuyến?
 - Mô phỏng/thực hành
 - Hình thức kiểm tra, đánh giá
- Giảng viên và đánh giá viên – 2 năm kinh nghiệm trong ngành về các nội dung đào tạo
- Lựa chọn bài học/môn học
- Cơ sở vật chất, trang thiết bị
- Tham vấn doanh nghiệp.



Logistics TAS – Lựa chọn đơn vị/chủ đề

- Đảm bảo khóa học đáp ứng các quy tắc xây dựng gói đào tạo:
 - Số lượng đơn vị (ví dụ: 14 đơn vị)
 - Số lượng đơn vị cốt lõi (ví dụ: 2 đơn vị cốt lõi)
 - Số lượng của đơn vị tự chọn.
- Các đơn vị tự chọn phải phù hợp với các công việc trên thị trường hoặc nhu cầu của doanh nghiệp.
- Về mặt tổng thể, khóa học phù hợp với nhóm sinh viên, cũng như vị trí việc làm:
 - Chứng chỉ III về Vận hành Chuỗi Cung ứng (Certificate III in Supply Chain Operations):
 - Nhân viên logistics
 - Nhân viên kho bãi
 - nhân viên vận hành ga xe lửa
 - Nhân viên quản lý chuỗi cung ứng.

TLI30321 Cert III in Supply Chain Operations (R1)				
UoS	C/E	Code	Unit name	Assessment Methods
1	I	TLIF0025	Follow work health and safety procedures	SAQ, SO/P, SO
	EC	TLIL0007	Complete workplace induction procedures	SAQ, CS, SO/P, dep TLIF0025
	C	TLID0020	Shift materials safely using manual handling methods	SAQ, SO
	EC	TLIB2001	Check and assess operational capabilities of equipment	SAQ, SO
2	C	TLIF0009	Ensure the safety of transport activities (Chain of Responsibility)	SAQ, CS, P, SO, SO, SO
	EC	TLID0015	Load and unload goods/cargo	SAQ, SO/P, SO/P
	EC	TLIU0003	Apply quality systems	SAQ, SO/P
3	EC	TLIA0004	Complete receipt and despatch documentation	SAQ, SO, SO
	EC	TLIA0015	Organise receipt and despatch operations	SAQ, SO, SO
	I	TLIA0022	Pick and process orders	SAQ, SO
	EC	TLIA0010	Identify goods and store to specifications	SAQ P, Dep TLIA0004 /15
4	I	TLIG2007	Work in a socially diverse environment	SAQ, SO
	EC	TLIA0008	Coordinate stocktakes	SAQ, P, SO
	EC	TLIU2012	Participate in environmentally sustainable work practices	SAQ, SO/P

Kho hàng mô phỏng và cơ sở đào tạo – Coopers Plains



Logistics TAS – Trang thiết bị, cơ sở vật chất

- Kho hàng mô phỏng: Trông và hoạt động như một nhà kho thực sự
- Thiết bị: Xe nâng, xe đẩy, giắc cắm pallet, xe tải, băng tải, v.v.
- Công nghệ: Máy quét, máy bộ đàm hai chiều, hệ thống PA, v.v.
- Đóng gói, các phương án bảo quản, container, hộp, thiết bị bảo hộ cá nhân (PPE), biển báo, nhãn, v.v...
- Chính sách và quy trình, mẫu đơn đặt hàng, tài liệu cần hoàn thành, pháp luật, hướng dẫn an toàn/hướng dẫn sử dụng.



Logistics TAS – Tham vấn doanh nghiệp

- Thảo luận về lựa chọn đơn vị năng lực với các doanh nghiệp đối tác và giảng viên của bạn
- Đảm bảo các đơn vị năng lực được chọn có liên quan đến doanh nghiệp
- Cần nhận phản hồi từ các đại diện doanh nghiệp khác nhau để đảm bảo tất cả các loại hình doanh nghiệp đều được đề cập trong TAS
- Phản hồi có thể được thu thập bằng lời nói, qua email hoặc qua khảo sát/Google Form.



Logistics TAS – Triển khai

- Cập nhật thông tin trên lịch trình, lịch, trang web
- Giảng viên hoàn thành các đơn vị năng lực khi học viên:
 - Làm quen với bài đánh giá
 - Đóng vai trò đánh giá thử nghiệm trước khi học viên bắt đầu.
- Điều chỉnh TAS dựa trên phản hồi.

Bây giờ bạn có một chiến lược đào tạo và đánh giá KHẢ THI!





Đánh giá

- TAS có thể hữu ích, nhưng thường thì không
- Hãy thay đổi - làm cho TAS của bạn có thể sử dụng được, dễ tiếp cận và phù hợp
- Luôn cập nhật
- Đảm bảo bạn tham khảo ý kiến với các giảng viên và doanh nghiệp
- Thử nghiệm, thử nghiệm và thử nghiệm.

Bạn có câu hỏi nào không?